

Sub.Code : 628

HSEB - GRADE XII
Business Studies
Model Questions [2077(2020)]

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ। दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Full Marks: -40

Time -1.30 hrs.

समूह 'क' (Group'A')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Short answer questions)

कुनै तीन प्रश्नको उत्तर दिनु होस् (Attempt any **three** questions): $3 \times 14 = 42$

१. टेलरको वैज्ञानिक व्यवस्थापनका सिद्धान्तहरूको व्याख्या गर्नुहोस्। ८

Explain the Taylor's principles of scientific management.

२. निर्देशन भनेको के हो ? व्यवस्थापनमा यसको महत्व दर्शाउनुहोस्। ३+५

What is direction ? Show its importance in management.

३. उत्प्रेरणाको प्रक्रियाको व्याख्या गर्नुहोस्। ८

Explain the process of motivation.

४. संचारको परिभाषा दिनु होस् र व्यवस्थामा संचारको महत्व दर्शाउनुहोस्। ३+५

Define communication and show the importance of communication in business.

५. द्वन्द्व व्यवस्थापनबारे छोटकरीमा टिप्पणी लेख्नुहोस्। ८

Write short notes on conflict management.

समूह 'ख' (Group'B')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू/ Long answer question)

कुनै एक प्रश्नको उत्तर दिनु होस्। (Attempt any **one** question): $1 \times 14 = 14$

६. निर्णय गर्ने प्रक्रियाका विभिन्न तहहरू छलफल गर्नुहोस्। १६

Discuss various steps in decision making process.

७. बीमा करार भन्नाले के बुझ्नु हुन्छ ? बीमा करारका मुख्य तत्वहरू छलफल गर्नुहोस्। ४+१२

What do you mean by insurance contract ? Discuss the essentials of insurance contract.